



# Coronavirus

**5 sugerencias a considerar  
en sus empresas**

Guatemala, marzo 2020  
Elaborado por: División de Relaciones Institucionales y  
Depto. de Comunicación

# ¿Qué es el Coronavirus y cómo se transmite?



## ¿Qué es?

El Nuevo Coronavirus **COVID-19** forma parte de una amplia familia de virus que pueden causar diversas afecciones, desde el resfriado común hasta enfermedades más graves.

Los síntomas pueden presentarse con fiebre (38 grados) acompañada de tos y disnea o dificultad para respirar. En los casos más graves, pueden causar neumonía, síndrome respiratorio agudo severo, insuficiencia renal e, incluso, la muerte



## ¿Cómo se transmite?

El virus se transmite de persona a persona cuando tiene contacto cercano con un enfermo. Por ejemplo, al vivir bajo el mismo techo, compartir la misma sala, en espacios con muchas personas, viajar por varias horas en un mismo medio de transporte, o cuidar a un enfermo sin la debida medida de protección.



## ¿Cómo prevenirla?

Por ser una enfermedad de tipo respiratoria, se transmite a través de gotitas provenientes de la tos y los estornudos. Es importante cubrirse con pañuelo desechable (nunca con la mano) la nariz y la boca al estornudar o toser. De la misma manera, el lavado de manos frecuente es muy importante para evitar el contagio, sobre todo después de haber estado en contacto con una persona enferma.

# Medidas para prevenir

## y atender dentro de la empresa:



### Identificar un coordinador y/o grupo de trabajo que defina roles y responsabilidades.

Este grupo velará porque se extremen las buenas prácticas de higiene como revisar el mantenimiento de los aparatos de aire acondicionado y colocar en sanitarios y áreas públicas dispensadores de gel y basureros.



**Aprovisionamiento de mascarillas, guantes y otros insumos.** Llevar un control de Colaboradores con síntomas de gripe o resfrió.



**Identificar y caracterizar grupos de interés sobre todo aquellos con necesidades especiales:** Mapeo de personas vulnerables por edad y pacientes con historial clínico con enfermedades respiratorias, diabetes, cardíacas, etc.



**Facilitar al personal el acceso a los servicios de salud** si presentan síntomas sospechosos de Coronavirus (2019-nCoV) hacer contacto con el IGGS, su empresa de seguro médico o los hospitales designados por el Ministerio de Salud.

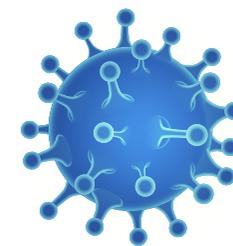


**Garantizar las prácticas saludables difundidas en la empresa.** Establecer una línea de comunicación e información sobre las buenas prácticas de higiene con todo el personal. Capacitar al personal de limpieza y atención interna sobre las estrictas y reforzadas medidas de limpieza que incluya desde la sanitización de baños, perillas, elevadores, hasta los equipos de trabajo, de forma esquematizada.



# Otras medidas

en las empresas:



Identificar e indicarles a los **colaboradores y proveedores de la empresa** que **presenten síntomas de “gripe” o “resfrío”** que **no se presenten a laborar hasta que se recuperen o que consulten.**



Incrementar medidas de protección a colaboradores en atención al cliente o personal que ha viajado en los últimos días y próximos a viajar.



En lo posible, implementación de trabajo en casa para evitar exposición de colaboradores vulnerables.



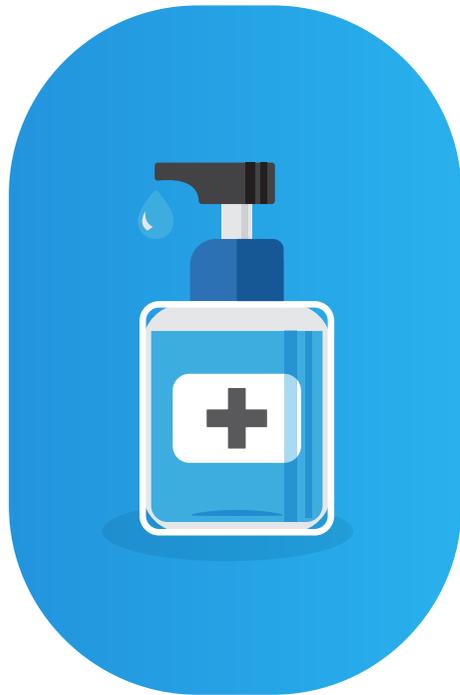
Contar con un Plan de actuación interno en caso de detectar casos sospechosos por nuevo coronavirus:

- Aislar al paciente, en un lugar desinfectado.
- Notificación a autoridades nacionales: IGSS / Ministerio de Salud Pública y seguir los protocolos establecidos por dicho Ministerio.

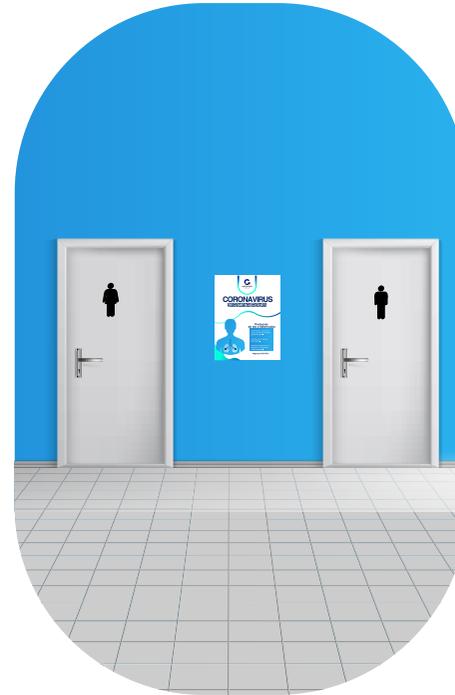
# Medidas

generales para **proteger**  
a los visitantes de la empresa

En los ingresos a las instalaciones, salones de reuniones o salas de espera:



Contar con dispensadores con gel desinfectante, pañuelos desechables y basureros con tapa de pedal.

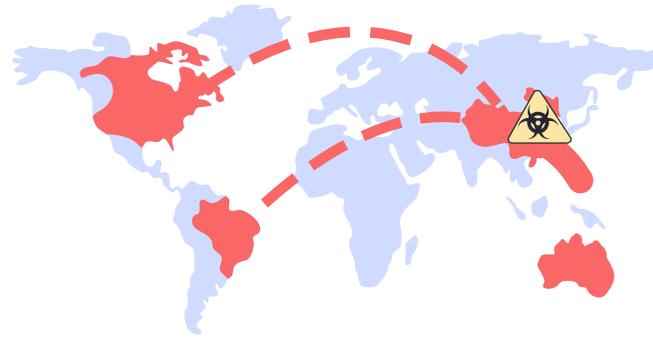


A la entrada de los sanitarios y **lugares visibles de la empresa colocar** afiches “**Cómo lavarse las manos con agua y jabón**” y “**Forma correcta de toser y estornudar**”.

# Lineamientos para las **empresas** que trabajan con **turistas**:



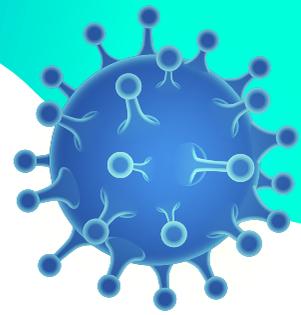
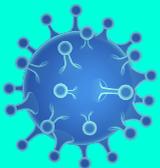
**Informarle a los (as) turistas extranjeros que se comuniquen para viajar a Guatemala, que deben seguir todo los protocolos sanitarios de ingreso al país.**



**Ofrecer información general a los (as) turistas sobre la situación del Coronavirus (2019-nCoV) en el país que está facilitando el Ministerio de Salud, así como de la organización y cobertura de los servicios de salud en Guatemala.**



**Identificar las habitaciones que reúnan las mejores condiciones para aplicar las medidas de “aislamiento”.**





# Mantener una **comunicación,** constante y fluida

Preparar mensajes, **sustentados en la información** oficial para comunicar el avance de este nuevo virus. Pueden consultar la página del [Ministerio de Salud Pública](#).

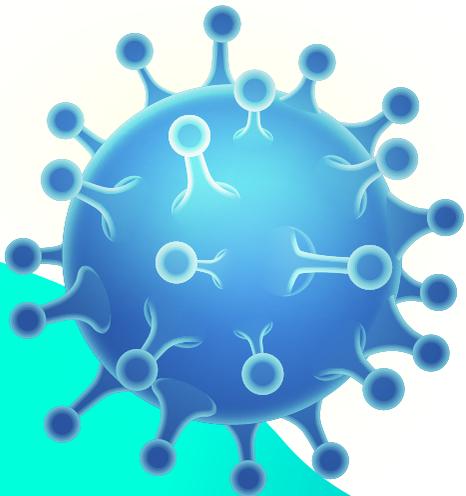


**Informarse diariamente** sobre el **estado de la situación de este nuevo virus en el país, en medios de comunicación oficiales.**



Estar atentos a la **información que AGEXPORT** estará generando sobre el **impacto del virus en el comercio internacional y las exportaciones** a través de su **portal de noticias: AGEXPORT HOY:** <https://agexporthoy.export.com.gt/>

**Algunos materiales que le pueden ser de utilidad los encuentra en el Ministerio de Salud así como en la [Organización Panamericana de la Salud.](#)**

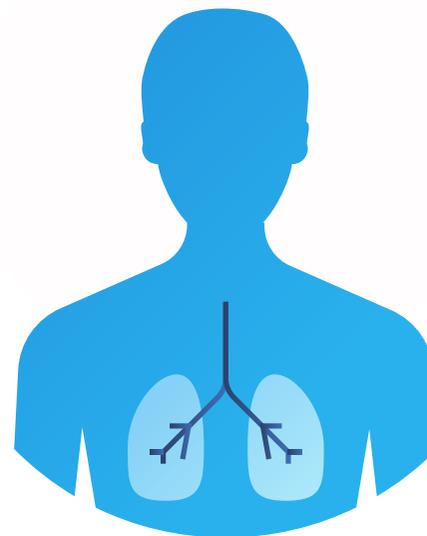


# Síntomas Coronavirus



- Problemas respiratorios
- Dolor muscular
- Fiebre
- Tos
- Neumonía

## Protocolo de tos y estornudos



Cubre boca y nariz con tu brazo, para evitar salida de gotitas de saliva.

Cúbrete con un pañuelo desechable

Deposita el pañuelo en un basurero, no lo lances al medio ambiente

## Recomendaciones



Refregar por 20 seg.



Lavar la parte superior de la mano



No te olvides lavar entre tus dedos



Lava tus muñecas y usa papel para secarte

Lava correctamente tus manos por la mañana, tarde y noche al llegar a casa, al salir del trabajo y después de usar el sanitario.

Evita el contacto con personas que se encuentran enfermas.

## Fuentes de información:

Ministerio de Salud: <https://www.mspas.gob.gt/>

Agencia de Noticias Gobierno de Guatemala:

<https://www.agn.com.gt/>

Organización Mundial de la Salud:

<https://www.who.int/es>

Organización Panamericana de la Salud:

<https://www.paho.org/es>

[Ministerio de Salud de Costa Rica](#)

**#AgexportCOVID19**