

IDENTIFICACION DE ERRORES EN SEADEx WEB

EMISION DE DUCA

Los errores por rechazo en transmisiones electrónicas se muestran en la pantalla habitual de errores de seadex. Esta se encuentra en el listado de documentos. Puede observar que en la casilla de firma SAT, indica “Rechazado”, puede usar el botón de bitácora ubicado a la par de la casilla de firma SAT para poder visualizar la lista de errores que contiene su documento.

Listado de Solicitudes

Serie Documento:

Ventanilla: Del Documento: Al Documento:

Año: Del Correlativo: Al Correlativo:

Exportador: Fecha Inicial: Fecha Final:

País Destino: Estado: No. Orden(915):

Requisito: Numero:

Fecha	Documento	VCA	Estado	País Destino
14/05/2019	DSM-30-1010190	98-187545-2019	RECHAZADO	US
13/05/2019	DSM-30-1010114	98-191948-2019	RECHAZADO	DE
13/05/2019	DSM-30-1010084	98-191515-2019	RECHAZADO	US
13/05/2019	DSM-30-1010052	98-191319-2019	RECHAZADO	US
12/05/2019	DSM-30-1009881	98-186476-2019	RECHAZADO	IT
10/05/2019	DSM-30-1009536	98-187244-2019	RECHAZADO	US
10/05/2019	DSM-30-1009500	98-187660-2019	RECHAZADO	US
10/05/2019	DSM-30-1009434	98-187374-2019	RECHAZADO	CO
10/05/2019	DSM-30-1009384	98-187159-2019	RECHAZADO	US
10/05/2019	DSM-30-1009188	98-186180-2019	RECHAZADO	PR
09/05/2019	DSM-30-1009026	98-185508-2019	RECHAZADO	US
09/05/2019	DSM-30-1009013	93-185112-2019	RECHAZADO	US

Datos del Documento

Documento: VCA:

Estado:

Usuario:

Observaciones:

Navegación del Documento

Firmas Electrónicas del Documento

SAT:

Funciones Adicionales Documento

Al hacer clic en el botón indicado, le aparecerá una ventana como la siguiente en donde se muestran los errores correspondientes a su documento rechazado en SAT:

Errores Documento de Exportación

Documento: DSM - 30 - 1010084

INSTITUCION	CODIGO	DESCRIPCION
SDX	166	Fecha de expedición de documento de soporte mayor a fecha de declaración:Error DSOP_88: Fecha de Expedición de Documento de Soporte. Enviado:15/04/2019. Tiene que ser igual a la fecha de Aceptación de la declaración enviada como Soporte:12/04/2019
SDX	166	Fecha de expedición de documento de soporte mayor a fecha de declaración:Error DSOP_88: Fecha de Expedición de Documento de Soporte. Enviado:12/04/0209. Tiene que ser igual a la fecha de Aceptación de la declaración enviada como Soporte:12/04/2019

Cada uno de los errores deben ser atendidos por las empresas según sus documentación de respaldo.

Los errores devueltos por el sistema de SAT brindan orientación a la empresa sobre que es lo que debe corregir.

Documentos en Espera de Firma.

En días anteriores se presentaron casos en que los documentos se quedaban en estado espera de firma, esto se visualiza en el sistema de la siguiente forma:

Listado de Solicitudes

Serie Documento:

Ventanilla:

Año:

Exportador:

País Destino:

Requisito:

Del Documento:

Del Correlativo:

Fecha Inicial:

Estado:

Numero:

Al Documento:

Al Correlativo:

Fecha Final:

Nuevo
Buscar
Limpiar
Actualizar Datos

Fecha	Documento	VCA	Estado	País Destino
14/05/2019	DPX-10-7848272	98-194118-2019	ESPERA DE FIRMA	SV
14/05/2019	DPX-10-7848105	98-193951-2019	ESPERA DE FIRMA	SV
14/05/2019	DPX-10-7847789	98-193635-2019	ESPERA DE FIRMA	SV
14/05/2019	DPX-10-7847593	98-193439-2019	ESPERA DE FIRMA	CR
14/05/2019	DPX-10-7847269	98-193115-2019	ESPERA DE FIRMA	CR

Datos del Documento

Documento: VCA:

Estado:

Usuario:

Observaciones:

Navegación del Documento

Firmas Electrónicas del Documento

SAT Error 003: Error interno en consulta

Acciones Disponibles Documento

Consulta de trazabilidad / Requisitos no tributarios

En estos casos, el exportador no puede reactivar su envío dado que el sistema está aún en espera de firma por parte del sistema de SAT. Estos casos suceden cuando la estabilidad de las comunicaciones falla, provocando que los documentos queden sin autorización.

Para corregir esta situación, por parte del soporte técnico se realizan barridos que colocan dichos documentos en estado Rechazado para que el exportador pueda reenviar su documento.