

1,000 puestos de trabajo y 200 cupos para inglés a disposición de jóvenes recién graduados

El Sector de Contact Center & BPO de AGEXPORT con el apoyo del Ministerio de Trabajo el feria de empleo realizada este 10 de noviembre, pusieron a disposición 1,000 puestos de trabajo y 200 cupos para inglés para el trabajo, para jóvenes guatemaltecos de 18 años en adelante.

Guatemala, 10 de noviembre de 2017. La industria de Contact Center & BPO realizó esta feria de empleo con el fin de darle oportunidad de un empleo formal de calidad y bien remunerado, a los jóvenes recién graduados. De esa cuenta, 12 empresas del Sector de Contact Center & BPO de AGEXPORT abrieron la disposición de 1,000 plazas en la industria.

La industria de Contact Center reúne empresarios conscientes de que el mayor recurso que tienen es el talento labora en ella, por ello, el 70% de los gastos de operación están enfocados en el desarrollo de sus colaboradores. En esta oportunidad, la Feria de Empleo tiene un especial enfoque en los jóvenes recién graduados del nivel de diversificado, dado que al salir de diversificado enfrentan el reto de no encontrar trabajo, y la industria puede apoyarlos dado que no necesitan experiencia para iniciar a laborar y, al ingresar tienen un empleo de calidad y que les permite continuar con sus estudios universitarios y tener una carrera dentro del Sector. Indicó la Gerente del Sector de Contact Center & BPO de AGEXPORT, Ninoshka Linde.

La feria de empleo se realizó en las instalaciones de AGEXPORT ([15 avenida 14-72 zona 13](#)) de 9:00 a 15:00, este viernes 10 de noviembre de 2017. Los requisitos solicitados fue una Hoja de vida, fotocopia del Documento Personal de Identificación (DPI) y tener dominio del idioma inglés.

Las empresas socias del Sector de Contact Centers & BPO de AGEXPORT que participan en esta feria de empleo son: [24]7, Alorica, Allied Global, Atento, Conduent, Capgemini, Genpact, TELUS international, Pronto BPO, ICS, One link y Xerox.

Como sector generador de oportunidades, también se tendrán 200 cupos del Programa de Finishing School donde buscamos que los jóvenes que no lleguen al nivel mínimo para el empleo puedan iniciar este curso intensivo del idioma inglés y al concluirlo en enero del 2018 puedan tener una opción de trabajo dentro de la industria.



AGEXPORT
GUATEMALA

COMUNICADO DE PRENSA

Deseamos que los jóvenes guatemaltecos mejoren sus capacidades de inglés, es por ello, que el Sector de Contact Center realizará varios "Open House" en las instalaciones de INTECAP zona 5 (Mateo Flores 7-51, Calle del Estadio, Guatemala) en un horario de 7:30 am y 9:00am hasta el 11 de diciembre de 2017, para que los jóvenes conozcan y se inscriban en el Programa Finishing School, y así puedan optar a un empleo en tan solo 10 semanas.

Informó la Gerente del Sector de Contact Center & BPO de AGEXPORT.

Este tipo de actividades está enmarcada en la I Convención de la Industria de Contact Center & BPO "Impulsando la Economía de Guatemala – Ciudades Intermedias ¿Cómo desarrollarlas? En este evento se busca que los líderes guatemaltecos conozcan sobre los casos de éxito de países que al promover las ciudades intermedias desarrollaron su competitividad. Informó el Presidente del Sector de Contact Center & BO de AGEXPORT, Manuel Gordo Juliá.

La I Convención de la Industria de Contact Center & BPO "Impulsando la Economía de Guatemala – Ciudades Intermedias ¿Cómo desarrollarlas? Se realizará el día 23 de noviembre 2017, en el Hotel Intercontinental, a partir de las 14:00 horas. La inscripción para este evento internacional es en línea en el siguiente link: www.bpoguatemala.com/convencion.php.

El desarrollo de Ciudades Intermedias acerca la oportunidad de progreso a todos los guatemaltecos. La Industria de Contact Center & BPO de AGEXPORT, cree que la única forma de desarrollar el país, es por medio del trabajo conjunto de los ejes de desarrollo: Gobierno, Iniciativa Privada y Academia. Tomando en cuenta que más del 60% de la población guatemalteca es menor de 30 años, con el índice de crecimiento más grande de Istmo, el nivel de subempleo existente (69% de empleos están en la informalidad) y el bajo porcentaje que ingresa a la población económicamente activa, se considera de vital importancia generar estrategias que apoyen la inversión que promuevan el empleo.

Puntualizó Linde.

Datos adicionales:

- En la actualidad el Sector de Contact Center & BPO de AGEXPORT genera a nivel nacional 41,000 empleos formales ofreciendo ingresos mensuales de casi tres veces el salario mínimo (sueldo base promedio de Q6 mil para los puestos en inglés), así como oportunidades de crecimiento y calidad de vida para el colaborador y sus familias.
- Las Ciudades Intermedias constituyen para el país, una opción viable para salir de la pobreza y reactivar la economía. Su promoción es crucial para el desarrollo de un trabajo decente. Es por ello, que la Industria de Contact Center y BPO, como catalizador de la economía, ha decidido hacer una contribución trayendo a expertos internacionales que han liderado exitosamente la implementación y desarrollo de Ciudades Intermedias en otros países.



AGEXPORT
GUATEMALA

COMUNICADO DE PRENSA

- La convención de #BPOGuatemala está dirigida a quienes deseen influenciar la creación de un nuevo país, es por ello, que se espera contar con la participación de líderes de Gobierno Central y Local, líderes del sector privado, embajadores, representantes de cámaras, representantes de academia, así como inversionistas y empresas de los 11 sectores priorizados como impulsores de las Ciudades Intermedias.

www.export.com.gt

Hagamos de Guatemala un país exportador